



DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA

Todas las devoluciones de mercancía requieren autorización. Contacte primero a nuestros representantes de servicio al cliente para instrucciones de envío y obtener un número de autorización de devolución. El crédito no se adjudicará a menos que la autorización para la devolución de mercancía haya sido recibida.

Cualquier gasto que pueda incurrir debido a mercancía dañada se deducirá de los créditos adeudados. BendPak / Ranger no es responsable de mercancía dañada durante el reenvío de cargo.

Toda la mercancía y el equipo están garantizados contra defectos de material y mano de obra durante un periodo de un año a partir de la fecha de envío. Ninguna otra garantía es implícita. Los clientes tienen 30 días para identificar un problema de garantía válida con el departamento encargado de garantías.

Un 20% de la tasa de reposición se cobrará por la mercancía devuelta a BendPak / Ranger por razones distintas a la garantía. Además del recargo por reposición mencionado arriba, los clientes también son responsables por cualquier y todos los gastos de envío aplicables incurridos por el envío de la devolución por BendPak / Ranger.